

# ZARZĄDZANIE ZMIANĄ ORGANIZACYJNĄ

Nazwa produktu (szkolenia/warsztatu)	<b>Zarządzanie zmianą organizacyjną</b>
Charakter szkolenia	Zamknięte i otwarte
Szkolenia poprzedzające lub wymagane od uczestników kwalifikacje	Nie są wymagane szkolenia poprzedzające. Wskazane doświadczenia (zarówno pozytywne jak i negatywne) w realizacji zmian organizacyjnych
Cel ogólny	<p>Uzyskanie wiedzy na temat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• głównych metod realizacji zmian organizacyjnych oraz typów zmian,</li> <li>• sposobów kontroli realizacji zmian w trakcie ich przebiegu,</li> <li>• głównych przyczyn niepowodzeń i porażek w realizacji zmian</li> </ul>
Uczestnicy (dla kogo produkt jest przeznaczony)	Szkolenie przeznaczone jest dla najwyższej i średniej kadry menedżerskiej organizacji, specjalistów oraz pracowników biorących udział w projektach zmian oraz planujących rozpoczęcie ich realizacji.
Maksymalna liczba uczestników w grupie	20 osób
Czas trwania	3 dni
Program	<p>Podstawowa zawartość kursu stanowi szczegółowe wyjaśnienie pojęć związanych z typami zmian organizacyjnych oraz metodami ich realizacji. Szkolenie obejmuje takie ogólne tematy jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• główne rodzaje zmian oraz cele zmian w organizacji,</li> <li>• praktyczne aspekty realizacji zmian (zmiany w ludziach, zmiany zespołowe i organizacyjne, ich rodzaje oraz sposoby i techniki realizacji takich zmian),</li> <li>• role liderów zmian i waga przywództwa w realizacji zmian,</li> <li>• fazy projektów realizacji zmian organizacyjnych oraz praktyczne aspekty i implikacje zmian,</li> <li>• praktyczną analizę przypadków niepowodzeń oraz porażek w realizacji zmian</li> </ul> <p><b><u>Warsztaty teoretyczne I dzień</u></b>  godz. 9.00 – 10.45    Ogólne podejście do zmian (od oporu do fascynacji). Główne rodzaje zmian. Najważniejsze rodzaje klasyfikacji,</p>

	<p>Zmiany indywidualne. Zmiany zespołowe. Zmiany organizacyjne.</p> <p>godz. 11.00 – 12.30 Zmiany w otoczeniu. Typy zmian w otoczeniu. Zmiany ewolucyjne. Zmiany w organizacji. Typy zmian w organizacji. Przyczyny (czynniki sprawcze) zmian w organizacji (model pięciu sił Michael'a Portera). Cele zmian w organizacji.</p> <p>godz. 13,30 – 14.45 Analizy wybranych celów zmian organizacyjnych. Jak mierzyć efekty zmian? Zmiany lokalne a zmiany totalne. Przykłady i analizy zmian lokalnych i totalnych (zmian o dużym zasięgu i czasie trwania).</p> <p>godz. 15.00 – 17.00 Reaktywny i proaktywny model zmiany. Zmiany (techniki) naprawcze i restrukturyzacyjne. Metodyczne zarządzanie zmianą (zarządzanie projektami i programami). Powiązania przedsięwzięć dotyczących realizacji zmian z metodykami zarządzania projektami jako najefektywniejsza forma realizacji zmian.</p> <p><b><u>Warsztaty teoretyczne II dzień</u></b></p> <p>godz. 9.00 – 10.45 Zmiany w ludziach. Złote reguły dotyczące zmian w ludziach. Trójstopniowy model sekwencyjny Kurta Lewina. Skuteczność sekwencji zmian. Czas i poziom trudności przy różnych rodzajach zmiany. Opór i niechęć w stosunku do zmiany. Zmiany w ujęciu psychologii i teorii organizacji,</p> <p>godz. 11.00 – 12.30 Typy zmian. Zmiany nieplanowane (ewolucyjne, adaptacyjne lub reaktywne). Zmiany planowane (proaktywne). Zmiany narzucone.</p> <p>godz. 13,30 – 14.45 Zmiany partycypacyjne (uczestniczące).</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Zmiany wynegocjowane. Techniki zarządzania zmianami. Techniki i wskazówki dotyczące przeprowadzania zmian organizacyjnych. Innowatorzy i agenci zmiany</p> <p>godz. 15.00 – 17.00 Podstawowe role organizacyjne w procesie zmiany. Techniki pobudzania zmian. Kultura organizacyjna wspierająca zmiany (część wstępna do elementów kultury organizacyjnej). Role liderów oraz znaczenie przywództwa w realizacji zmian. Zarządzanie konfliktem (szczegółowe zasady zarządzania konfliktem). Strukturalne warunki zarządzania zmianą. Biznesowe techniki zarządzania zmianą (znane jako techniki restrukturyzacyjne). Organizacja ucząca się jako fundament strukturalnych warunków zarządzania zmianą.</p> <p><b><u>Warsztaty teoretyczno-praktyczne III dzień</u></b></p> <p>godz. 9.00 – 10.45 Fazy procesu przeprowadzania zmian. Diagnoza wstępna. Zagadnienie identyfikacji problemu (kilka typowych błędów w definiowaniu problemów). Diagnoza właściwa. Klasyfikacja problemów na podstawie pięciu kryteriów. Analiza problemowa.</p> <p>godz. 11.00 – 12.30 Przyczyny problemu. Potencjał organizacji do rozwiązania problemu. Planowanie działania. Zaangażowanie pracowników w fazie planowania. Twórcze myślenie (jako podstawa umiejętności rozwiązywania problemów). Podstawy filozoficzne (logiczne) wspierające lub niezbędne do twórczego myślenia w połączeniu z zasadami psychologii.</p> <p>godz. 13,30 – 14.45 Techniki twórczego myślenia. Sześć myślących kapeluszy (De Bono). Opisy sześciu stosowanych taktyk do</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>utrwalania zmian w organizacji. Ryzyko w różnych obszarach biznesowych. Zmiana, ryzyko, projekty. Podstawowe wymiary ryzyka w realizacji zmian organizacyjnych. Ryzyko a biznes (ujecie wieloczynnikowe).</p> <p>godz. 15.00 – 17.00 Obszary (lokalizacja) ryzyka. Indywidualny (psychologiczny). Profil ryzyka (korporacyjnego i osobistego). Zarządzanie ryzykiem w realizacji zmian. Cykl zarządzania ryzykiem. Profil ryzyka. Metodyczny monitoring ryzyka. Rodzaje (kategorie) ryzyka. Zmiany oraz sugerowane metody ich realizacji. Praktyczne ćwiczenie dotyczące problemu zmian w organizacji.</p>
Uzyskane przez uczestników kwalifikacje oraz zdobyta wiedza	Wiedza teoretyczna i praktyczna dotycząca realizacji, kontrolowania przebiegu oraz nadzorowania zmian
Certyfikat/zaświadczenie	Zaświadczenia ukończenia szkolenia wydane przez CRM S. A.
Cena	Do uzgodnienia
Cena zawiera	Materiały szkoleniowe (wydruki slajdów oraz kopie artykułów do analizy), Catering

\*\*\*\*\*