



PRINCE2 Sylabus 2007

(profil kandydata do egzaminu na stopnie
Foundation i Practitioner)

Wersja 3.10 z dnia 20 października 2007.

Spis treści

Wprowadzenie	3
Przedstawienie poziomów taksonomii Bloom'a.....	5
Poziom 1: Znajomość.....	5
Poziom 2: Pojmowanie.....	5
Poziom 3: Stosowanie.....	6
Poziom 4: Analiza.....	6
Poziom 5: Synteza	7
Poziom 6: Ocena.....	7
Zarys ogólny i zasady	8
Organizacja.....	9
Uzasadnienie biznesowe.....	10
Elementy sterowania	11
Sterowanie zmianami	12
Zarządzanie ryzykiem.....	13
Jakość w środowisku projektu	14
Plany	15
Zarządzanie konfiguracją	16
Procesy	17
Planowanie oparte na produktach	18
Przegląd jakości	19

Wprowadzenie

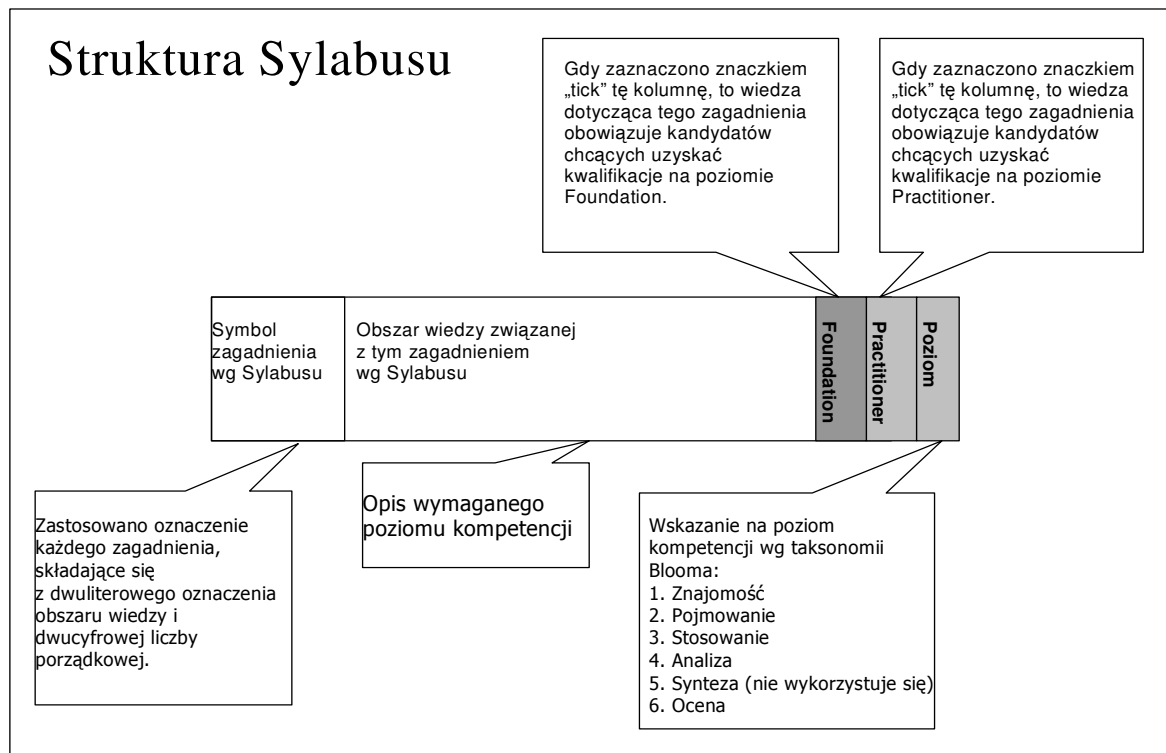
Sylabus stanowi podstawę dla systemu akredytacji zawodowych kwalifikacji w zakresie zarządzania projektami. Sylabus opracowano na podstawie podręcznika “Managing Successful Projects with PRINCE2” (wyd. OGC 2002 i 2005, wydanie polskie „PRINCE2 – Skuteczne zarządzanie projektami”, 2005), w celu zdefiniowania wymagań egzaminów na poziomach Foundation i Practitioner. Poniższa tabela przedstawia umiejętności wymagane na poszczególnych poziomach kwalifikacji.

Foundation	<p>Egzamin ma na celu ocenę kompetencji kandydata do świadomego pełnienia funkcji członka Zespołu zarządzania projektem, w projektach stosujących metodykę PRINCE2 działających w otoczeniu wspierającym wykorzystywanie PRINCE2. Aby temu sprostać zdający powinni oni wykazać się znajomością zasad i terminologii metodyki. W szczególności, zdający powinni umieć:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opisać funkcję i istotę poszczególnych ról, ośmiu procesów, ośmiu komponentów i technik. • Określić produkty zarządcze będące wejściem do, wyjściem i podlegającymi uaktualnianiu w ośmiu procesach oraz we wszystkich podprocesach procesów Sterowanie Etapem (SE) i Zarządzanie Wytwarzaniem Produktów (WP). • Określić funkcję i zasadniczą treść głównych produktów zarządczych przedstawionych dalej w szczegółowej części tego sylabusu. • Przedstawić powiązania między procesami, produktami zarządczymi, rolami oraz rozmiarem struktury zarządczej projektu.
Practitioner	<p>Egzamin ma na celu ocenę biegłości kandydata w zastosowaniu metodyki PRINCE2 do uruchomienia i zarządzania projektem w środowisku wspierającym wykorzystywanie metodyki PRINCE2.</p> <p>Poza wykazaniem posiadania kwalifikacji wymaganych na poziomie Foundation, wymagane jest w tym przypadku wykazanie się umiejętnością zastosowania i dostosowania metodyki PRINCE2 do potrzeb i problemów konkretnego scenariusza projektu. W szczególności, zdający powinni umieć:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przedstawić szczegółowe objaśnienia wszystkich procesów, komponentów i technik oraz opracować przykłady produktów zarządczych mogących znaleźć zastosowanie w zadanym scenariuszu projektu. • Przedstawić powiązania pomiędzy procesami, komponentami, technikami i produktami zarządczymi PRINCE2 oraz zademonstrować zdolność do praktycznego zastosowania tej wiedzy. • Zaprezentować znajomość celów procesów, komponentów i technik PRINCE2 oraz znajomość zasad leżących u podstaw tych elementów metodyki. • Dostosować metodykę PRINCE2 do różnych okoliczności charakteryzujących projekt.

UWAGA: Znaczniki ✓ w prawych kolumnach tablic sylabusu w dalszej części tego dokumentu pokazują, które zagadnienia są włączone do każdego z poziomów egzaminu. Liczba w kolumnie „Poziom (Level)” opisanej w nagłówku literą „L”, określa poziom wiedzy zgodnie z taksonomią Blooma (patrz następna strona). Przedstawiono tylko najwyższy poziom wiedzy tzn. jeśli dla danego tematu zapisano L=3, oznacza to, że pytania egzaminacyjne mogą sprawdzać wiedzę na poziomach 1, 2 i 3

Sylabus jest aktualny w chwili druku.

Sylabus zawiera też informacje wspomagające projektowanie, wytwarzanie i stosowanie materiałów szkoleniowych oraz kursów mających na celu zwiększenie indywidualnego zrozumienia i kompetencje w stosowaniu podejścia do zarządzania projektami opisanego w podręczniku „PRINCE2 Skuteczne Zarządzanie Projektami ” Sylabus opracowano biorąc pod uwagę jasność odsyłaczy, możliwość rozszerzalności i łatwość utrzymania. Strukturę sylabusu przedstawia poniższy rysunek:



Przedstawienie poziomów taksonomii Bloom’a

Test dopełnieniowy zastosowano dla egzaminu Practitioner w celu umożliwienia komputerowej oceny zgodności wyników egzaminu z wymogami sylabusu PRINCE2. Od zdających wymaga się wyboru właściwej odpowiedzi na pytanie spośród zaproponowanego zbioru, w którym znajduje się odpowiedź prawidłowa.

Egzamin Practitioner wymaga większego poziomu zrozumienia i umiejętności stosowania metodyki niż egzamin Foundation, który głównie sprawdza znajomość zasad i terminologii metodyki. Do tablicy obrazującej poszczególne sekcje sylabusu dodano kolumnę informującą o poziomie kompetencji sprawdzanym w trakcie egzaminu Practitioner. Klasyfikację tę oparto na tzw. taksonomii celów nauczania Bloom’a (Bloom i inni, 1956, Taxonomy of Educational Objectives, w Polsce znana też jako „klasyfikacja Niemirki), szeroko wykorzystywanej w edukacji i dla przygotowywania systemów oceniających.

Każdy kolejny poziom nauczania wymaga wyższego poziomu kwalifikacji dla udzielenia odpowiedzi, więc można wprowadzić system oceny poziomu trudności wykorzystywany podczas przygotowywania zestawu pytań arkuszy egzaminacyjnych o porównywalnym stopniu trudności. Tymi poziomami nauczania są:

1. Znajomość
2. Pojmowanie
3. Stosowanie
4. Analiza
5. Synteza (nie jest sprawdzany podczas egzaminu Practitioner)
6. Ocena

Istnieje wiele sposobów realizacji taksonomii Bloom’a. Aby przedstawić spójne ramy dla sposobu klasyfikowania tematów sylabusu dla poziomów zawodowych PRINCE2 Foundation i Practitioner poniżej przedstawiono przyjęte definicje każdego z poziomów wiedzy. Biorą one pod uwagę kontekst sprawdzanej tematyki tzn. rozumienie i stosowanie metodyki w określonej sytuacji projektu. Definicje dostosowano do potrzeb oceny wyników egzaminów Foundation i Practitioner i nie muszą być one przydatne dla innych ocen.

Poziom 1: Znajomość

Znajomość jest definiowana jako pamiętanie poprzednio nauczonego materiału. Może obejmować szeroki zakres materiału od wybranych faktów do znajomości pełnej teorii, ale wszystko, co jest na tym poziomie wymagane, to posiadanie właściwych informacji. Znajomość oznacza najniższy poziom poznawczych rezultatów nauczania. Przykładami celów nauczania na tym poziomie są: znajomość podstawowych terminów, znajomość określonych faktów, znajomość podstawowych pojęć i znajomość zasad.

W kategoriach związanych z PRINCE2 ten poziom wiedzy odnosi się do takich określeń sylabusu jak: „znać”, „wiedzieć” np.:

- Wiedzieć, która część okresu życia produktu jest pokrywana przez metodykę PRINCE2 (OV05)
- Znać cele komponentu Organizacja (OR01)
- Znać produkty wykorzystywane podczas kontrolowanego startu projektu (CO03)
- Znać produkty Zarządzania jakością (QU03)
- Znać produkty Zarządzania konfiguracją (CM04)
- Znać cel stosowania Uzasadnienia Biznesowego (BN02)

Poziom 2: Pojmowanie

Pojmowanie jest definiowane jako zdolność do zrozumienia znaczenia nauczanego materiału i umiejętność przedstawienia informacji własnymi słowami. Ten rezultat nauczania oznacza kolejny krok w porównaniu z prostym pamiętaniem materiału i reprezentuje kolejny poziom zrozumienia.

W kategoriach egzaminu Practitioner oznacza to **rozumienie pojęć PRINCE2** sprawdzanych poprzez interpretację sformułowań, które podano w sposób różniący się od tych zastosowanych w podręczniku PRINCE2 lub interpretację scenariusza projektu. Ta kompetencja związana jest z takimi określeniami sylabusu jak: „rozumieć”.

Zdający nie muszą znać na pamięć wszystkich szczegółów tematu, np. stwierdzenie „Zdający musi rozumieć rolę Bibliotekarza Konfiguracji (CM06)”, nie oczekuje się od zdającego, aby znał na pamięć listę obowiązków związanych z Zarządzaniem konfiguracją, jednak ich znajomość celu komponentu Zarządzanie konfiguracją (CM01) i zrozumienie ogólnych celów danej roli pozwoli mu wskazać na przedstawionej liście działania istotne z punktu widzenia Zarządzania konfiguracją i odróżnić je od tych, które nie dotyczą Zarządzania konfiguracją. Przykładami tematów sylabusu, które są związane z tym poziomem wiedzy są:

- Rozumieć cel działania i obowiązki Komitetu Sterującego, Kierownika Projektu, Nadzoru Projektu, Kierownika Zespołu i Wsparcia Projektu (OR06);
- Rozumieć cel oraz zawartość / skład Zagadnienia Projektowego, Wniosku o Wprowadzenie Zmiany i Odstępstwa (CC04)
- Rozumieć cel, rodzaje i zastosowanie tolerancji (CO07).

Poziom 3: Stosowanie.

Stosowanie odnosi się do umiejętności wykorzystania nauczonego materiału w nowej i konkretnej sytuacji. Może wiązać się z zastosowaniem reguł, metod, pojęć, zasad, praw i teorii. Rezultaty nauczania na tym poziomie wymagają większego zrozumienia niż wymagane jest na poziomie „Pojmowanie”. W kategoriach egzaminu Practitioner oznacza to **zastosowanie komponentów, technik i produktów PRINCE2** w danej sytuacji projektu i sygnalizowane jest takimi określeniami sylabusu jak „zastosować komponent lub technikę”, „utworzyć”, „opracować”, „zaprojektować”, „zmodyfikować” albo „przedstawić zastosowanie ...”.

W teście dopełnieniowym od zdających można wymagać utworzenia produktu poprzez wykorzystanie pytań należących do rodzaju „dopasowanie” wymagających od zdających połączenia stwierdzeń występujących w pytaniu do odpowiednich nagłówków rozdziałów danego produktu zarządczego.

Inną możliwością jest sprawdzanie umiejętności tworzenia Diagramów Struktury i Nastęstwa Produktów poprzez stosowanie częściowo „pustych” diagramów, dla których Zdający dobierają właściwe produkty z listy.

Przykładowymi tematami sylabusu, które są związane z tym poziomem wiedzy są:

- Zaprojektować właściwą organizację wykorzystując wszystkie role występujące w PRINCE2 (OR08);
- Zastosować komponent Planu dla danego scenariusza projektu (PL08);
- Umieć utworzyć wszystkie produkty Zarządzania konfiguracją dla danego scenariusza projektu (CM10).

Poziom 4: Analiza

Analiza definiowana jest jako umiejętność podziału znanego materiału na części składowe tak aby można było zrozumieć jego strukturę. Może to dotyczyć identyfikacji części składowych, określenia związków pomiędzy nimi i określenia podstawowych obowiązujących w tej sytuacji zasad. Wykorzystywane tu rezultaty nauczania reprezentują wyższy poziom intelektualny niż te występujące na poziomach „pojmowanie” i „stosowanie”, ponieważ wymagają zrozumienia zarówno zawartości jak i struktury poznanego materiału.

W kategoriach egzaminu Practitioner oznacza to umiejętność **analizowania sposobu zastosowania metodyki**. To NIE OZNACZA stosowania takich technik analizy jak analiza ryzyka czy planowania opartego na produktach – te są sprawdzane w obszarze sylabusu „Stosowanie”. Zwykle dotyczy to zdolności do rozpoznawania błędów w stosowaniu PRINCE2 lub doboru tych aspektów komponentów albo technik PRINCE2, które mogą być szczególnie korzystne w danej sytuacji projektu. Odpowiadając na ten typ pytań zdający powinien posiadać dogłębne zrozumienie obszaru sylabusu, powinien rozumieć jak komponenty / procesy / techniki współpracują z innymi komponentami / procesami / technikami i ocenić wpływ na to, przedstawionej w scenariuszu, konkretnej sytuacji projektu.

Przykładami tematów sylabusu, które są związane z tym poziomem wiedzy są:

- Rozumieć związki pomiędzy Elementami sterowania a innymi komponentami PRINCE2, na przykładzie danego scenariusza projektu (CO17);
- Rozumieć związek pomiędzy Sterowaniem zmianą a innymi komponentami PRINCE2 w związku z konkretną sytuacją przedstawioną w scenariuszu projektu (CC15);

UWAGA: Występujące w określeniach sylabusu słowo ‘przedyskutować’ oznacza zwykle połączenie poziomu „analiza” i następnego poziomu wiedzy „ocena” – „analiza” jest zdolnością do zidentyfikowania słabych punktów lub problemów, a „ocena” do wyjaśnienia, dlaczego ten punkt określono jako „słabość”.

Poziom 5: Synteza

Ten poziom wiedzy definiowany jest jako umiejętność połączenia elementów składowych tak, aby wytworzyć nową całość. Rezultaty nauczania na tym poziomie akcentują zachowania kreatywne, z dużym naciskiem na tworzenie nowych modeli lub struktur.

Tworzenie produktów zarządczych PRINCE2 dla projektu stanowi element zastosowania metodyki i jest sprawdzane na poziomie „stosowanie”. Synteza w odniesieniu do metodyki PRINCE2 najczęściej związana jest ze zrozumieniem i kreatywnością wymaganymi do wdrożenia PRINCE2 w organizacji.

Ta kompetencja nie jest sprawdzana podczas egzaminu Practitioner i jest wyłączona z celów nauczania na poziomie Practitioner.

Poziom 6: Ocena

Ocena koncentruje się na zdolności do oceny wartości “czegoś” z punktu widzenia danego celu. Rezultaty nauczania w tym obszarze stanowią najwyższy poziom w hierarchii poznania, ponieważ zawiera elementy wszystkich powyższych poziomów plus umiejętność świadomej oceny sytuacji.

W kategoriach egzaminu Practitioner oznacza to badanie zdolności zdającego do **oceny lub uzasadnienia stosowania metodyki** w danej sytuacji projektu. Ta umiejętność jest ciasno związana z kompetencjami analitycznymi, ale rozszerza je przez wymaganie od zdających przedstawienia lub uzasadnienia zaleceń/rekomendacji, które zaproponowali i odnosi się do takich stwierdzeń sylabusu, jak: „przedstawić powody ...”, „przedyskutować / omówić zastosowanie ...”, „uzasadnić użycie / zastosowanie ...”. Rozróżnienie to jest korzystne, bowiem jak zauważono w poprzedniej wersji egzaminu Practitioner zdający są często zdolni do rozpoznania słabych punktów, ale nie potrafią uzasadnić dlaczego dana słabość stanowi problem dla projektu.

Przykładami tematów sylabusu, które wiążą się z tym poziomem nauczania to:

- Zmodyfikować lub przedyskutować zastosowanie każdego poziomu planów do danego scenariusza projektu (PL07)
- Zmodyfikować lub przedyskutować organizację projektu na podstawie informacji przedstawionej w danym scenariuszu projektu (OR12)
- Uzasadnić sposób zastosowania PRINCE2 do danego scenariusza i przedstawić korzyści takiego zastosowania w przypadku tego scenariusza (OV08).

Zarys ogólny i zasady

Symbol		Kandydat powinien: (F=Foundation; P= Practitioner L=Poziom)	F	P	L
OV	01	Znać charakterystyczne cechy projektu.	√	√	1
OV	02	Umieć wskazać korzyści strukturalnego podejścia do zarządzania projektem.	√	√	1
OV	03	Rozumieć relacje pomiędzy środowiskiem projektowym a bieżącą działalnością organizacji	√	√	2
OV	04	Rozumieć różnice pomiędzy cyklem życia projektu a okresem życia produktu.	√	√	2
OV	05	Wiedzieć, która część okresu życia produktu jest pokrywana przez metodykę PRINCE2	√	√	1
OV	06	Umieć wymienić podstawowe elementy PRINCE2, w tym: osiem procesów, komponenty i techniki	√	√	1
OV	07	Rozumieć terminologię metodyki, w tym pojęcia: klient, dostawca, użytkownik, produkt, Uzasadnienie Biznesowe, istotne odchylenie / wyjątek, etap.	√	√	2
OV	08	Uzasadnić sposób zastosowania PRINCE2 do danego scenariusza i przedstawić korzyści takiego zastosowania w przypadku danego scenariusza.		√	6

Obszar „Zarys ogólny i zasady” nie są uważane za osobny obszar obejmowany egzaminem Practitioner, ale pytania dotyczące zasad i przeglądu metodyki mogą być zawarte w pytaniach dotyczących innych obszarów.

Organizacja					
Symbol		Kandydat powinien: (F=Foundation; P= Practitioner L=Poziom)	F	P	L
OR	01	Znać cele komponentu Organizacja	√	√	1
OR	02	Rozumieć zasady stojące u podstaw struktury zarządzania wykorzystywanej przez PRINCE2 i korzyści przez nią przynoszone.		√	2
OR	03	Umieć podać 4 poziomy struktury organizacyjnej projektu, włącznie z rozróżnieniem zarządzania i kierowania projektem.	√	√	1
OR	04	Rozumieć różnicę interesów Biznesu, Użytkownika i Dostawcy jako stron uczestniczących w projekcie i wiedzieć, w jaki sposób strony są reprezentowane we wzorcowej strukturze organizacji projektu oraz rozumieć dopuszczalne możliwości łączenia tych ról oraz tworzenia ról wieloosobowych.	√	√	2
OR	05	Znać produkty zarządcze komponentu Organizacja.	√	√	1
OR	06	Rozumieć funkcje i zakresy obowiązków Komitetu Sterującego, Kierownika Projektu, Nadzoru Projektu, Kierownika Zespołu i Wsparcia Projektu.	√	√	2
OR	07	Rozumieć wykorzystanie roli nadzoru Projektu w różnych procesach PRINCE2		√	2
OR	08	Umieć opracować schemat organizacji dla danego scenariusza projektu, z użyciem wszystkich ról zdefiniowanych w PRINCE2 oraz wyjaśnić zakresy obowiązków każdej roli dla danego scenariusza projektu.		√	3
OR	09	Umieć zastosować, dla danego scenariusza projektu i przedstawić właściwe połączenie/rozdzielenie ról oraz przedstawić i uzasadnić wynikającą stąd strukturę organizacyjną projektu		√	3
OR	10	Umieć opracować opisy ról dla Komitetu Sterującego, Kierownika Projektu, Kierownika Zespołu, Nadzoru Projektu i Wsparcia Projektu, przystające do wymagań danego scenariusza projektu)		√	3
OR	11	Rozumieć związek pomiędzy komponentem Organizacja a pozostałymi komponentami PRINCE2 dla danego scenariusza projektu.		√	4
OR	12	Umieć zmodyfikować lub przedyskutować organizację projektu na podstawie informacji przedstawionej w danym scenariuszu projektu		√	6

Uzasadnienie biznesowe					
Symbol		Kandydat powinien: (F=Foundation; P= Practitioner L=Poziom)	F	P	L
BN	01	Umieć uzasadnić fundamentalne znaczenie skupienia się PRINCE2 na korzyściach przynoszonych przez produkty projektu.	√	√	2
BN	02	Znać cel stosowania Uzasadnienia biznesowego	√	√	1
BN	03	Rozumieć zasady stojące u podstaw komponentu Uzasadnienie biznesowe i korzyści wynikające z wykorzystywania go.		√	2
BN	04	Rozumieć zawartość / skład Uzasadnienia biznesowego, umieć wskazać, w których z procesów PRINCE2 jest ono tworzone, uaktualniane i monitorowane oraz umieć wskazać role odpowiedzialne za wykonanie tych prac.	√	√	2
BN	05	Rozumieć, w danym scenariuszu projektu, czynniki które należy uwzględnić podczas opracowywania Uzasadnienia Biznesowego		√	2
BN	06	Umieć przedstawić, na przykładzie danego scenariusza projektu, jak Uzasadnienie Biznesowe będzie tworzone, uaktualniane, wykorzystywane i modyfikowane w poszczególnych procesach PRINCE2 oraz jak będą w to zaangażowane poszczególne role.		√	3
BN	07	Opracować Uzasadnienie Biznesowe na podstawie informacji przedstawionej w danym scenariuszu projektu.		√	3
BN	08	Umieć zmodyfikować i przedyskutować / ocenić Uzasadnienie Biznesowe, na podstawie informacji dostarczonych w scenariuszu projektu.		√	6
BN	09	Umieć określić relacje pomiędzy Uzasadnieniem Biznesowym a innymi produktami zarządczymi oraz komponentami PRINCE2, w oparciu o podany scenariusz projektu.		√	4
BN	10	Umieć, w oparciu o podany scenariusz projektu, wyrazić korzyści w mierzalnej postaci.		√	3

Wiedza na temat Uzasadnienie Biznesowego nie oznacza szczególowej umiejętności stosowania Oceny Inwestycji lub takich technik jak analiza wrażliwości lub analiza GAP.

Elementy sterowania					
Symbol		Kandydat powinien: (F=Foundation; P= Practitioner L=Poziom)	F	P	L
CO	01	Znać cel komponentu Elementy sterowania.	√	√	1
CO	02	Rozumieć zasady stojące u podstaw komponentu Elementy sterowania i korzyści przez niego przynoszone		√	2
CO	03	Znać produkty zarządcze związane z kontrolowanym rozpoczęciem projektu.	√	√	1
CO	04	Rozumieć cel oraz zawartość / skład każdego produktu związanego z kontrolowanym rozpoczęciem projektu.		√	2
CO	05	Znać produkty zarządcze związane z kontrolowaną realizacją projektu.	√	√	1
CO	06	Rozumieć cel oraz zawartość / skład każdego produktu związanego z kontrolowaną realizacją projektu.		√	2
CO	07	Rozumieć cel, typy i sposób stosowania tolerancji.	√	√	2
CO	08	Rozumieć powody dzielenia projektu na etapy oraz różnicę pomiędzy etapami zarządczymi i technicznymi.	√	√	2
CO	09	Znać produkty zarządcze związane z kontrolowanym zakończeniem projektu	√	√	1
CO	10	Rozumieć cel oraz zawartość / skład każdego produktu związanego z kontrolowanym zakończeniem projektu		√	2
CO	11	Rozumieć obowiązki i czynności poszczególnych ról PRINCE2 związane z Elementami sterowania projektu w każdym z ośmiu procesów	√	√	2
CO	12	Umieć opracować produkty sterowania dla danego scenariusza projektu		√	3
CO	13	Umieć zmodyfikować i przedyskutować produkty sterowania, na przykładzie danego scenariusza projektu			6
CO	14	Rozumieć szczegółowo każdy Element sterowania jego funkcję i zawartość / skład, odpowiednie związane z ich wykorzystaniem procesy i zaangażowane role		√	2
CO	15	Rozumieć związki pomiędzy raportowaniem i przepływem informacji pomiędzy rolami		√	2
CO	16	Umieć dostosować każdy Element sterowania zdefiniowany w PRINCE2 do danego scenariusza projektu		√	3
CO	17	Rozumieć związki pomiędzy komponentem Elementy sterowania a innymi komponentami PRINCE2, na przykładzie danego scenariusza projektu.		√	4

Sterowanie zmianą + Podejście do Sterowania zmianą					
Symbol:		Kandydat powinien: (F=Foundation; P= Practitioner L=Poziom)	F	P	L
CC	01	Znać cele komponentu Sterowanie zmianami.	√	√	1
CC	02	Rozumieć zasady stojące u podstaw komponentu Sterowanie zmianą i korzyści przez niego przynoszone	√	√	2
CC	03	Znać produkty związane z komponentem Sterowanie zmianą	√	√	1
CC	04	Rozumieć cel oraz zawartość / skład Zagadnienia Projektowego, Wniosku o Wprowadzenie Zmiany i Odstępstwa.	√	√	2
CC	05	Rozumieć powiązanie pomiędzy Sterowaniem zmianami a Zarządzaniem konfiguracją.	√	√	2
CC	06	Rozumieć technikę PRINCE2 „Podejście do sterowanie zmianą”.	√	√	2
CC	07	Rozumieć obowiązki i działania związane ze Sterowaniem zmianami dla poszczególnych ról PRINCE2, w każdym z ośmiu procesów.	√	√	2
CC	08	Umieć opracować produkty Sterowania zmianami, dla danego scenariusza projektu.		√	3
CC	09	Umieć zmodyfikować i ocenić produkty Sterowania zmianami, na przykładzie danego scenariusza projektu.		√	6
CC	10	Umieć zastosować technikę „Podejście do sterowanie zmianą” w danym scenariuszu projektu.		√	3
CC	11	Rozumieć czynniki uzasadniające przeniesienie Zagadnienia Projektowego do Kierownika Projektu, Zarządu Komitetu Sterującego oraz Zarządu Firmy i wykorzystywane w tym celu procesy.		√	2
CC	12	Opracować wszystkie produkty zarządcze wymagane podczas przekazywania Zagadnienia Projektowego do Komitetu Sterującego dla danego scenariusza projektu.		√	3
CC	13	Zmodyfikować i ocenić produkty zarządcze wymagane podczas przekazywania Zagadnienia Projektowego do Komitetu Sterującego dla danego scenariusza projektu.		√	6
CC	14	Rozumieć czynniki warunkujące zastosowanie Budżetu zmian i powołanie Komisji ds. zmian, dla danego scenariusza projektu		√	3
CC	15	Rozumieć związki pomiędzy komponentem Sterowanie zmianą a innymi komponentami PRINCE2 na przykładzie danego scenariusza projektu		√	4

Zarządzanie ryzykiem					
Symbol:		Kandydat powinien: (F=Foundation; P= Practitioner L=Poziom)	F	P	L
RK	01	Znać cel komponentu Zarządzanie ryzykiem	√	√	1
RK	02	Rozumieć zasady stojące u podstaw komponentu Zarządzanie ryzykiem i korzyści przez niego przynieszone	√	√	2
RK	03	Rozumieć cel stosowania Rejestru Ryzyka, wiedzieć w których z ośmiu procesów PRINCE2 jest on tworzony i uaktualniany oraz wymienić podstawowe obowiązki poszczególnych ról PRINCE2 związanych z ryzykiem wraz z koncepcją Właściciela ryzyka.	√	√	2
RK	04	Rozumieć koncepcje tolerancji dla ryzyka	√	√	2
RK	05	Zastosować Zarządzanie ryzykiem (tzn. Analiza ryzyka i Zarządzanie ryzykiem) do danego scenariusza projektu		√	3
RK	06	Ocenić wzajemne zależności i potencjalne wpływy pomiędzy poszczególnymi obszarami ryzyka		√	3
RK	07	Umieć utworzyć Rejestru Ryzyka dla danego scenariusza projektu		√	3
RK	08	Umieć zmodyfikować i ocenić Rejestr Ryzyka dla danego scenariusza projektu		√	6
RK	09	Rozumieć związki pomiędzy komponentem Zarządzanie ryzykiem a innymi komponentami PRINCE2 na przykładzie danego scenariusza projektu		√	

Jakość w środowisku projektu					
Symbol:		Kandydat powinien: (F=Foundation; P= Practitioner L=Poziom)	F	P	L
QU	01	Znać cel zarządzania jakością.	√	√	1
QU	02	Rozumieć zasady stojące u podstaw komponentu Jakość w środowisku projektu i korzyści przez niego przynieszone	√	√	2
QU	03	Znać produkty zarządzania jakością.	√	√	1
QU	04	Rozumieć cel oraz zawartość / skład produktów zarządzania jakością		√	2
QU	05	Rozumieć znaczenie „Oczekiwań jakościowych klienta”	√	√	2
QU	06	Rozumieć, w jaki sposób uwzględniane są systemy zarządzania jakością posiadane przez użytkownika i/lub dostawcę podczas opracowywania Planu Jakości Projektu.	√	√	2
QU	07	Rozumieć obowiązki i czynności związane z zarządzaniem jakością dla poszczególnych ról PRINCE2, w każdym z ośmiu procesów.	√	√	2
QU	08	Rozumieć ścieżkę jakości dla projektu zgodnego z RINCE2.	√	√	2
QU	09	Rozumieć zależności pomiędzy funkcjami nadzoru jakości w organizacji a rolą Nadzoru Projektu.	√	√	2
QU	10	Rozumieć rolę odgrywaną przez Nadzór Projektu w ramach różnych procesów, komponentów i technik metodyki PRINCE2.		√	2
QU	11	Umieć utworzyć każdy z produktów Zarządzania jakością dla danego scenariusza projektu.		√	3
QU	12	Umieć zmodyfikować i ocenić każdy z produktów Zarządzania jakością dla danego scenariusza projektu		√	6
QU	13	Umieć zastosować zarządzanie jakością dla danego scenariusza projektu.		√	3
QU	14	Rozumieć związki pomiędzy komponentem Jakość w środowisku projektu a innymi komponentami PRINCE2 na przykładzie danego scenariusza projektu		√	4

Od kandydatów nie wymaga się szczegółowej znajomości standardu ISO 9000:2000

Plany					
Symbol:		Kandydat powinien: (F=Foundation; P= Practitioner L=Poziom)	F	P	L
PL	01	Znać cel komponentu Plany.	√	√	1
PL	02	Rozumieć zasady stojące u podstaw komponentu Plany i korzyści przez niego przynoszone.	√	√	2
PL	03	Rozumieć obowiązki i czynności związane z komponentem Plany dla poszczególnych ról PRINCE2 w każdym z ośmiu procesów.	√	√	2
PL	04	Rozumieć cele i zawartość / skład Planu Projektu, Planu Etapu, Planu Zespołu i Planu Nadzwyczajnego oraz umieć wskazać, w których z ośmiu procesów są one tworzone, monitorowane i uaktualniane.	√	√	2
PL	05	Rozumieć współzależności pomiędzy Planem Projektu, Planem Etapu, Planem Zespołu i Planem Nadzwyczajnym.	√	√	2
PL	06	Umieć utworzyć plan każdego z poziomów dla danego scenariusza projektu.		√	3
PL	07	Umieć zmodyfikować i ocenić plan każdego z poziomów dla danego scenariusza projektu.		√	6
PL	08	Umieć zastosować komponent Plany dla danego scenariusza projektu.		√	3
PL	09	Rozumieć związki pomiędzy komponentem Plany a innymi komponentami PRINCE2 na przykładzie danego scenariusza projektu.		√	4

Wymagana wiedza dotycząca takich technik planistycznych jak diagramy sieciowe i diagramy Gantta ogranicza się jedynie do tego by znać procesy PRINCE2, w których diagramy te mogą być utworzone. Nie wymaga się wiedzy jak tworzyć, modyfikować i używać tych technik planistycznych (dotyczy tylko poziomu Practitioner).

Zarządzanie konfiguracją					
Symbol:		Kandydat powinien: (F=Foundation; P= Practitioner L=Poziom)	F	P	L
CM	01	Znać cel Zarządzania konfiguracją.	√	√	1
CM	02	Rozumieć zasady stojące u podstaw komponentu Zarządzanie konfiguracją i korzyści przez niego przynoszone.	√	√	2
CM	03	Rozumieć zasady zarządzania wersjami i umieć podać powody, dla których się to robi.	√	√	2
CM	04	Znać produkty Zarządzania konfiguracją.	√	√	1
CM	05	Rozumieć system przechowywania dokumentacji w PRINCE2.	√	√	2
CM	06	Rozumieć obowiązki i czynności związane z komponentem Zarządzanie konfiguracją dla poszczególnych ról PRINCE2 w każdym z ośmiu procesów.	√	√	2
CM	07	Rozumieć obowiązki roli Bibliotekarz Konfiguracji i jej związki z pozostałymi rolami PRINCE2.	√	√	2
CM	08	Rozumieć związki pomiędzy Zarządzaniem konfiguracją a Sterowaniem zmianami.	√	√	2
CM	09	Rozumieć zależności pomiędzy zarządzaniem konfiguracją stosowanym w projekcie a zarządzaniem konfiguracją stosowanym w środowisku operacyjnym firmy.	√	√	2
CM	10	Umieć utworzyć Zarządzania konfiguracją dla danego scenariusza projektu.		√	3
CM	11	Umieć zmodyfikować i ocenić produkty Zarządzania konfiguracją dla danego scenariusza projektu.			6
CM	12	Umieć dostosować Zarządzanie konfiguracją do danego scenariusza projektu.		√	3
CM	13	Umieć zaproponować sposób zintegrowania wymogów Zarządzania konfiguracją w projekcie, z zarządzaniem konfiguracją istniejącym w środowisku operacyjnym, na przykładzie danego scenariusza projektu.		√	6
CM	14	Rozumieć związki pomiędzy komponentem Zarządzanie konfiguracją a innymi komponentami PRINCE2 na przykładzie danego scenariusza projektu.		√	4

Procesy					
Symbol:		Kandydat powinien: (F=Foundation; P= Practitioner L=Poziom)	F	P	L
PR	01	Znać cele, wejścia i wyjścia każdego z ośmiu procesów oraz ich typowe następstwo.	√	√	1
PR	02	Znać cele, wejścia i wyjścia każdego z podprocesów, dla procesów Sterowanie Etapem i Zarządzanie Wytwarzaniem Produktów oraz ich typowe następstwo.	√	√	1
PR	03	Rozumieć cele, wejścia i wyjścia wszystkich procesów i podprocesów oraz główne kroki wymagane dla zrealizowania tych procesów i podprocesów, wg definicji PRINCE2.		√	2
PR	04	Umieć zastosować procesy i podprocesy do danego scenariusza projektu.		√	3
PR	05	Umieć przedyskutować zastosowanie procesów PRINCE2, ich interfejsy i wzajemne zależności dla danego scenariusza projektu		√	6
PR	06	Rozumieć zakresy obowiązków właściwe dla każdej z ról w każdym z procesów.		√	2
PR	07	Rozumieć drogi przepływu wszystkich produktów zarządczych przez procesy PRINCE2.		√	2

Egzamin Practitioner sprawdza wiedzę na poziomie Procesów PRINCE2, nie szczegółową wiedzę na poziomie podprocesów

Planowanie oparte na produktach

Symbol		Kandydat powinien: (F=Foundation; P= Practitioner L=Poziom)	F	P	L
PP	01	Rozumieć kroki występujące w Planowaniu opartym na produktach.	√	√	2
PP	02	Rozumieć zasady stojące u podstaw techniki „Planowanie oparte na produktach” i korzyści przez nią przynoszone.	√	√	2
PP	03	Rozumieć, w których procesach PRINCE2, wykorzystuje się technikę Planowanie oparte na produktach.	√	√	2
PP	04	Znać cel trzech produktów Planowania opartego na produktach.	√	√	1
PP	05	Rozumieć zawartość / skład trzech produktów techniki „Planowania opartego na produktach” oraz wskazać, które z ról PRINCE2 są zaangażowane w ich wytworzenie i użytkowanie.		√	2
PP	06	Umieć utworzyć Diagram Struktury Produktów i Diagram Następstwa Produktów dla danego scenariusza projektu.		√	3
PP	07	Umieć zmodyfikować i ocenić Diagram Struktury Produktów oraz Diagram Następstwa Produktów dla danego scenariusza projektu.		√	6
PP	08	Umieć utworzyć Opis Produktu dla produktu zidentyfikowanego w danym scenariuszu projektu.		√	3
PP	09	Umieć zmodyfikować i ocenić Opis Produktu zidentyfikowanego w danym scenariuszu projektu.		√	6
PP	10	Rozumieć różnicę pomiędzy produktami pośrednimi Grupą Produktów i Produktem Integracji		√	2
PP	11	Rozumieć różnicę pomiędzy produktami zewnętrznymi i produktami wytwarzanymi przez zewnętrznego dostawcę dla danego projektu.		√	3

Przegląd jakości					
Symbol		Kandydat powinien: (F=Foundation; P= Practitioner L=Poziom)	F	P	L
QR	01	Znać cele Przeglądu jakości.	√	√	1
QR	02	Rozumieć zasady stojące u podstaw techniki Przegląd jakości i korzyści przez nią przynoszone.	√	√	2
QR	03	Znać trzy kroki występujące w Przeglądzie jakości	√	√	1
QR	04	Rozumieć cele i zawartość / skład produktów wykorzystywanych w Przeglądzie jakości.	√	√	2
QR	05	Rozumieć, w których z 8 procesów planowane są i przeprowadzane Przeglądy jakości i w jaki sposób różne role w Zespole zarządzania projektem zaangażowane są w ich planowanie i prowadzenie.	√	√	2
QR	06	Rozumieć role występujące w Przeglądzie jakości i jak są one powiązane ze standardowymi rolami PRINCE2.	√	√	2
QR	07	Umieć utworzyć produkty Przeglądu jakości dla danego scenariusza projektu.		√	3
QR	08	Umieć zmodyfikować i ocenić produkty Przeglądu jakości dla danego scenariusza projektu.		√	6
QR	09	Umieć zastosować technikę Przegląd jakości dla danego scenariusza projektu.		√	3
QR	10	Rozumieć powiązania pomiędzy Przeglądem jakości, procesami i rolami w Zespole zarządzania projektem dla danego scenariusza projektu.		√	4