



Zarządzanie Zmianą

Program szkoleniowy akredytowany przez APM Group
(Opis ofertowy)

Metodyka Zarządzania Zmianą – program szkoleniowy akredytowany przez Association of Project Management Group .

Większość współczesnej pracy organizowana jest w oparciu o zespoły, a korzyści z niej płynące zależą od właściwej współpracy w ramach zespołu i pracy zespołowej. Niewiele do tej pory uwagi poświęcono roli zespołów w zmianach organizacyjnych. Z tego powodu w ostatnich latach jednym z często podejmowanych tematów związanych z funkcjonowaniem organizacji są kwestie funkcjonowania zespołów. Bez względu na poziom lub zakres zmiany organizacji, dotyka ona konkretnych ludzi. A właśnie od nich w końcowej fazie zależać będzie, czy wprowadzana zmiana przyniesie zakładane korzyści, czy też nie. Bez obserwowania wpływu dokonywanych zmian na poszczególne osoby i ich działalności w instytucji w której pracują, nie mamy szans na skuteczne zarządzanie zmianami na dużą skalę.

W jaki sposób przebiega proces zmiany organizacyjnej? Czy zmiana musi być inicjowana i zarządzana przez jedną silną indywidualność? Czy też może powinna być zespołowo planowana przez grupę osób posiadających władzę, czy może zmiana wydarza się poprzez czysty zbieg okoliczności? Może jednak należy zastosować bardziej intelektualne podejście. Czy opłaca się zrozumieć cały system, w którym ma wydarzyć się zmiana a następnie określić jak ten system zmieniać oraz przewidywać gdzie pojawi się opór? Z drugiej strony być może zmiana nie powinna być w ogóle planowana. Coś nieprzewidywalnego może zainicjować zmianę, która następnie rozpowszechni się w sposób naturalny.

W naszej propozycji szkolenia z Zarządzania Zmianą koncentrujemy się na związkach pomiędzy zmianami indywidualnymi, zespołowymi i organizacyjnymi. Szkolenie dotyczy zmian na potrzeby organizacji i pozwala uzmysłowić słuchaczom zależność pomiędzy zmianą wiedzy, postaw, zachowań indywidualnych, a zmianą zachowań w ramach grup, zespołów i w całych organizacjach.

Cztery jednodniowe warsztaty z Zarządzania Zmianą obejmują:

1. Dzień pierwszy: **Zmiana Indywidualna** - warsztat pokazujący zależności pomiędzy zmianami dotyczącymi poszczególnych ludzi, a rolami jakie przychodzi im pełnić w zespołach (Kierownik Projektu, Kierownik Zespołu, członek zespołu, właściciel ryzyka i inni)

2. Dzień drugi **Zmiana Zespołowa** - warsztat pokazujący różnorodność zespołów i zależności pomiędzy rolami w projektach i zmianą w zespołach (Kierownik Projektu, Członek Komitetu Sterującego, Dyrektor Programu, Właściciel Programu itp.)
3. Dzień trzeci **Zmiana Organizacyjna** – warsztat pozwoli wzbogacić wiedzę o klasyfikację organizacji pozwalającą ukierunkować zmiany w zgodzie z możliwościami wynikającymi z analizy zmian indywidualnych i zespołowych.
4. Dzień czwarty **Przywództwo a Zmiana** – warsztat ten przedstawi różne modele przywództwa przystające do różnych rodzajów zmian (co w praktyce pozwoli na bardziej świadomy wybór Właściciela Programu, Dyrektora Programu, Agentów Zmian itp.)

W szczegółach program szkolenia wygląda następująco:

Warsztaty teoretyczne i praktyczne I dzień (Moduł pt. 'Zmiana indywidualna')

godz. 9.00 – 10.45 Wstęp; Ogólne podejście do zmian (od oporu do fascynacji); Główne rodzaje zmian; Najważniejsze rodzaje klasyfikacji; Podstawowa kategoria - zmiany indywidualne.

godz. 11.00 – 12.30 Uczenie się i proces zmiany; Behawioralne podejście do zmian; Poznawcze podejście do zmian; Psychodynamiczne podejście do zmian;

godz. 13,30 – 14.45 Podejście psychologii humanistycznej do zmian; Osobowość i zmiana; Zarządzanie zmianą własną i zmienianiem się innych; Podsumowanie i konkluzje).

godz. 15.00 – 17.00 Ćwiczenia praktyczne dotyczące zmiany indywidualnej.

Warsztaty teoretyczne i praktyczne II dzień (Moduł pt. 'Zmiana zespołowa')

godz. 9.00 – 10.45 Wstęp; Co to jest grupa i kiedy staje się ona zespołem; Dlaczego potrzebujemy zespołów; Rodzaje zespołów w organizacji; Jak poprawić efektywność zespołów;

godz. 11.00 – 12.30 Jak wygląda zmiana zespołów; Zagadnienia przywództwa w zmianie zespołowej; Jak osoby indywidualne wpływają na dynamikę zespołu;

godz. 13,30 – 14.45 Jak dobrze zespoły inicjują i dostosowują się do zmian organizacyjnych; Podstawowe problemy w realizacji zmian zespołowych i ich rozwiązywania. Podsumowanie i konkluzje.

godz. 15.00 – 17.00 Ćwiczenia praktyczne dotyczące zmiany zespołowej.

Warsztaty teoretyczne i praktyczne III dzień (Moduł pt. 'Zmiana organizacyjna')

godz. 9.00 – 10.45 Jak naprawdę funkcjonuje organizacja; Modele i podejścia do zmiany organizacyjnej; Podstawowe zasady realizacji zmian organizacyjnych..

godz. 11.00 – 12.30 Metafory organizacji: Organizacja jako maszyna, Organizacja jako system polityczny, Organizacja jako organizm, Organizacja jako zmienność i transformacja. Modele zmian organizacyjnych

godz. 13,30 – 14.45 Modele i ujęcia zmian organizacyjnych: Lewin, model trójfazowy: organizm, maszyna; Bullock i Batten, zmiana planowana: maszyna; Kotter, osiem faz: maszyna, system polityczny, organizm; Beckhard i Harris, formuła zmian: organizm; Nadler i Tushmana, model zgodności: system polityczny, organizm; William Bridges, zarządzanie transformacją: maszyna, organizm, zmienność i transformacja; Carnall, model zarządzania zmianą: system polityczny, organizm; Senge'go model systemowy: system polityczny, organizm, zmienność i transformacja; Podsumowanie i konkluzje

godz. 15.00 – 17.00 Ćwiczenia praktyczne dotyczące zmiany organizacyjnej.

Warsztaty teoretyczne i praktyczne IV dzień (Moduł pt. 'Przewodzenie zmianom')

godz. 9.00 – 10.45 Podstawowe typy przywództwa. Przywódca (lider) a menedżer.

godz. 11.00 – 12.30 Wstęp; Przywództwo wizjonerskie; Role, które pełnią liderzy; Style przywództwa oraz umiejętności.

godz. 13,30 – 14.45 Różne rodzaje przywództwa dla różnych faz zmian; Waga samowiedzy oraz wewnętrznych zasobów; Inteligencja emocjonalna Golemana a przywództwo. Podsumowanie i konkluzje..

godz. 15.00 – 17.00 Ćwiczenia praktyczne dotyczące roli przywództwa w realizacji zmian.

Dzięki tym warsztatom w pełni ukaże się istotna rola liderów w procesie zmian. Prowadzi to do:

- umożliwienia liderom zmian dokonania przeglądu różnych ról, które oni i ich koledzy muszą odgrywać w procesach zmian,
- zidentyfikowania, w jaki sposób liderzy zmian mogą dostosować swoje style zarządzania i koncentrację do różnych faz procesów zmian,
- podkreślenia wagi samowiedzy oraz wewnętrznych zasobów w każdej z ról przywódczych.

:

- Uzyskanie wiedzy na temat głównych metod realizacji zmian oraz typów zmian,
- Uzyskanie wiedzy na temat sposobów kontroli realizacji zmian w trakcie ich przebiegu,
- Uzyskanie wiedzy na temat głównych przyczyn niepowodzeń i porażek w realizacji zmian,
- Uzyskanie wiedzy na temat ogólnych i praktycznych zasad dotyczących przeprowadzenia zmianom

Nie są wymagane szkolenia poprzedzające. Wskazane za to są doświadczenia (zarówno pozytywne jak i negatywne) w realizacji zmian organizacyjnych.

Szkolenie przeznaczone jest dla najwyższej i średniej kadry menedżerskiej organizacji, specjalistów oraz pracowników biorących udział w projektach zmian oraz planujących rozpoczęcie ich realizacji.

Gwarancja dobrego wykonania.

Centrum Rozwiązań Menedżerskich S.A. jest firmą szkoleniowo - doradczą utworzoną w 1998 roku przez grupę konsultantów, z których każdy wniósł zasób wiedzy o zarządzaniu firmami, wsparty dużym zasobem doświadczeń – pozytywnych i negatywnych. W ciągu ponad 7 lat działalności CRM SA uzyskało w Polsce pozycję lidera w zakresie popularyzowania i wdrażania metodycznego zarządzania projektami, a szczególnie metodyki PRINCE2™. CRM S.A. Posiada unikatowe kompetencje w zakresie zarządzania projektami w standardzie PRINCE2™ oraz licencję na wszystkie akredytowane materiały dotyczące PRINCE2™ wraz z prawem do tłumaczenia oficjalnego podręcznika oraz prawo do prowadzenia egzaminów na certyfikaty nadawane przez APMG.

CRM S.A. jest jedyną firmą w Polsce posiadającą jednocześnie akredytację zarówno w zakresie prowadzenia szkoleń i egzaminów z metodyki PRINCE2™, MSP, M_o_R i Change Management jak i w zakresie prowadzenia doradztwa (konsultacji) w zakresie zarządzania projektami i programami według metodyk będących własnością OGC (Office for Government Commerce). Statut Akredytowanej Organizacji Doradczej pozwala nam na budowanie i międzynarodową certyfikację modeli dojrzałości portfelowej, programowej i projektowej w dowolnej organizacji.

CRM SA posiada profesjonalny zespół doświadczonych praktyków i trenerów składający się z Certyfikowanych (Approved Trenerów) w zakresie PRINCE2™ M_o_R®, MSP™ i Change Management oraz Certyfikowanych Konsultantów (Accredited Consultants) w zakresie wdrażania PRINCE2™.

CRM SA jest obecnie jedną z ponad stu organizacji na świecie, Akredytowanych przez APMG w zakresie PRINCE2™ oraz piątą na świecie a pierwszą poza Wielką Brytanią Akredytowaną przez APMG Organizacją Doradczą.

Lista referencyjna w zakresie przeprowadzonych szkoleń jest dostępna na stronie internetowej CRM SA

PRINCE2™ jest znakiem handlowym Office of Government Commerce z siedzibą w Wielkiej Brytanii
MSP™ jest znakiem handlowym Office of Government Commerce z siedzibą w Wielkiej Brytanii
M_o_R® jest zarejestrowanym znakiem handlowym Office of Government Commerce z siedzibą w Wielkiej Brytanii
Swirl Logo 'Best Parctice™ jest znakiem handlowym Office of Government Commerce z siedzibą w Wielkiej Brytanii
APMG jest znakiem handlowym Association of Project Management Group z siedzibą w Wielkiej Brytanii
'Change Management' jest znakiem handlowym Association of Project Management Group z siedzibą w Wielkiej Brytanii