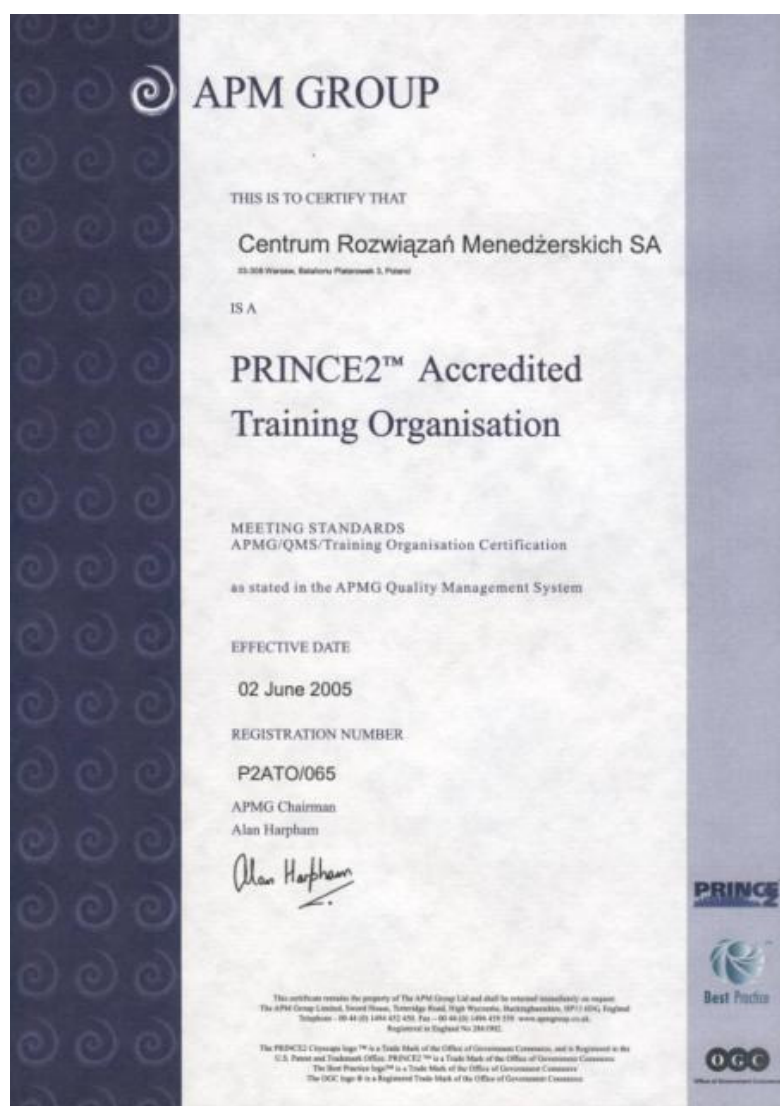


CRM SA jest akredytowaną firmą szkoleniową



Akredytowana Organizacja Szkoleniowa (Accredited Training Organisation – ATO) i jej akredytowani trenerzy (Approved Trainers) przechodzą okresowo bardzo rygorystyczny proces oceny, mający na celu stwierdzić czy organizacja i trenerzy spełniają standardy określone przez APMG (APM Group z siedzibą w Wielkiej Brytanii) i potwierdzone przez United Kingdom Accreditation Service. Przedmiotowe standardy są oparte o Najlepsze Praktyki (Best Practicies) opracowane przez Office of Government Commerce – OGC na potrzeby Rządu Brytyjskiego i powszechnie przyjęte w sektorze publicznym i prywatnym w wielu krajach Unii Europejskiej. Więcej informacji na

temat najlepszych praktyk można znaleźć na niniejszej stronie w zakładce Artykuły

Proces akredytacyjny, o którym mowa, obejmuje z jednej strony organizację, z drugiej - w sposób wydzielony i niezależny - jej trenerów, przy czym warunkiem koniecznym uzyskania akredytacji przez firmę jest uzyskanie akredytacji przez jej trenerów. W praktyce oznacza to, że trenerzy kierują się w swoim postępowaniu zasadami [Kodeksu Etycznego Trenera](#), a organizacja pracuje w oparciu o przejrzyste procesy i procedury, mające na względzie interesy jej Klientów.

1. Tylko akredytowane organizacje szkoleniowe mają prawo do prowadzenia szkoleń i międzynarodowych egzaminów z zarządzania projektami (PRINCE2™), z zarządzania programami (Managing Successful Programmes - MSP™), z zarządzania ryzykiem (Management of Risk – M_o_R™) i z Zarządzania Zmianą. Każda inna organizacja oferująca szkolenia z tych metodyk robi to nielegalnie i będzie ścigana z mocy prawa przez uprawnioną

do tego agendę Rządu Brytyjskiego. Szkolenia prowadzone przez takie organizacje w żadnym przypadku nie dają prawa ich uczestnikom do przystępowania do egzaminów na jakikolwiek stopień z wyżej wymienionych metodyk.

2. Jakie korzyści wynikają dla klientów ze współpracy z Akredytowaną organizacją Szkoleniową?
 - a) Pewność, że świadczone usługi spełniają wysokie normy międzynarodowe. Jeśli natomiast działania ATO są powodem niezadowolenia klienta – istnieje prosta droga poprzez APMG do tego, aby przedstawić swoje wątpliwości i niezgodności z oczekiwaniami, co jest natychmiast poprawiane. Jeśli natomiast błędy i źródła niezadowolenia klienta nie są rozstrzygane w sposób jednoznaczny - zarówno organizacje, jak i trenerzy są zawieszani w swoich prawach.
 - b) Trenerzy Akredytowani są poddawani corocznie okresowej weryfikacji oraz co trzy lata muszą powtórnie w kompleksowym procesie ubiegać się o zachowanie swoich dotychczasowych praw i przywilejów.
 - c) Trenerzy akredytowani funkcjonują w stale doskonalącym się środowisku międzynarodowym, co oznacza, że nasi klienci mają do czynienia ze szkoleniowcami zaznajomionymi z najnowszymi rozwiązaniami w zakresie zarządzania projektami, programami, ryzykiem i zmianą.
 - d) W pełni dojrzałe organizacje szkoleniowe, do których zalicza się CRM SA dysponują akredytowanymi trenerami mającymi uprawnienia ze wszystkich wyżej wymienionych metodyk. To zapewnia naszym klientom możliwość holistycznego podchodzenia do okazji, wyzwań i problemów w ich organizacjach. Tacy trenerzy bowiem, rozumiejąc synergię i sprzężenia zwrotne zachodzące pomiędzy projektami, programami, ryzykiem oraz zmianą, potrafią w trakcie swojej pracy dla Państwa dodać wymiernej wartości zarówno na poziomie Waszego osobistego rozwoju, jak i na poziomie programów i strategii rozwoju Waszych organizacji.

Organizacje posiadające uprawnienia ATO są jedynymi organizacjami mającymi prawo do ekstrakcji i swobodnego posługiwania się materiałami objętymi prawami autorskimi Korony Brytyjskiej zawartymi w oficjalnych podręcznikach dotyczących metodyki: PRINCE2™ (Projects IN Controlled Environment), MSP™ (Managing Successful Programmes) i M_o_R® (Management of Risk) oraz do materiałów objętymi prawami APMG w zakresie Zarządzania Zmianą (Change Management).

Ze względu na swoje bliskie powiązania z APMG (oficjalne panele służące wymianie doświadczeń i wyboru kierunków dalszego rozwoju oraz systemowi aktywnej komunikacji) organizacje ATO mają dostęp do najnowszych technologii w zakresie zarządzania i materiałów, których oficjalna publikacja jest dopiero planowana.

Oczywiście oferta szkoleniowa CRM SA nie sprowadza się tylko do metodyk i narzędzi oferowanych przez OGC. Firma wypracowała wiele szkoleń i warsztatów wspomagających zrozumienie i wdrażanie cytowanych metodyk. Pełna oferta CRM SA w tym zakresie znajduje się na stronie „Nasza oferta”

PRINCE2 Cityscape logo™ jest znakiem handlowym Office of Government Commerce w Zjednoczonym Królestwie i innych krajach

PRINCE2™ jest znakiem handlowym Office of Government Commerce

MSP™ jest znakiem handlowym Office of Government Commerce

M_o_R® jest zarejestrowanym znakiem handlowym Office of Government Commerce w Zjednoczonym Królestwie i innych krajach

Swirl logo™ Best Practice jest znakiem handlowym Office of Government Commerce

APMG logo jest znakiem handlowym Association of Project Management Group

Change Management logo jest znakiem handlowym Association of Project Management Group